

プライバシーポリシー

合同会社 ESENT（以下、「当社」という。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」という。）における、個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」という。）を定める。

第1条 「個人情報」とは、個人情報保護法の「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であつて、次の各号のいずれかに該当するものをいう。

- ① 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（文書、図画若しくは電磁的記録に記載され、若しくは記録され、又は音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項（個人識別符号を除く）をいう。）により特定の個人を識別することができるもの。（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）
- ② 個人識別符号が含まれるもの。

第2条 当社は、本人が利用等の登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号などの個人情報の提供を求めることがある。

2 本人と提携先等との間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含む。以下、「提携先」という。）などから収集することがある。

第3条 当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりである。

- ① ご利用料金のご請求のため
- ② ご連絡のため（お問い合わせへの回答を含む）
- ③ キャンペーンや当社の他のサービス案内の通知のため
- ④ サービスの改善のため
- ⑤ サービスの新開発のため
- ⑥ 利用規約違反や不正不当な目的でのご利用を防止するため
- ⑦ 個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- ⑧ ご利用者による登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧のため
- ⑨ 業務上必要なご連絡、契約の履行、商談等のため
- ⑩ 取引先情報の管理のため
- ⑪ 上記の利用目的に付随する目的

第4条 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更できるものとする。

2 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により通知し、または本ウェブサイト上に公表する。

第5条 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、取得した個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合がある。その場合には、個人情報の委託に係わる基本契約等の必要な契約を締結し、委託先への必要かつ適切な監督を行う。

第6条 当社は、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供しない。ただし、振込手続きを行うために口座情報を金融機関に提供する場合、及び、個人情報保護法その他の法令で認められる場合、または、次に掲げる場合を除く。

- ① 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ② 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ④ 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
- ⑤ 利用目的に第三者への提供を含むこと

第7条 次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとする。

- ① 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- ② 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ③ 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知

り得る状態に置いた場合

第8条 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報を除き、本人に対して遅滞なくこれを開示する。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないことがある。なお、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知する。

- ① 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ その他法令に違反することとなる場合

第9条 個人情報を本人の求めに応じて開示する場合、開示に関わる手数料を本人より別途請求する。

第10条 当社の保有する本人の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」という。）を請求することができる。

第11条 当社は、本人から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、速やかに訂正等を行う。

2 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは、本人に速やかに通知する。

第12条 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」という。）を求められた場合、遅滞なく必要な調査を行う。

2 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行う。

3 前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを本人に通知する。

4 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停

止等を行うことが困難な場合であって本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置が別にとれる場合は、この代替策を講じることができるものとする。

第13条 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができる。

第14条 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとする。

第15条 本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口を通じて行う。
service@haotalks.com